

# REMOLQUE · COMPAÑÍAS DE MUDANZA

ROBO DE SALARIOS · CAPACITACIÓN Y OTORGAMIENTO DE LICENCIAS A PEQUEÑAS EMPRESAS · REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR · RECLAMACIONES DEL CONSUMIDOR

## El Condado de Miami-Dade protege a sus consumidores.

¿Ha sido engañado, se le ha cobrado en exceso o alguna empresa se ha aprovechado de usted? La Oficina de Protección al Consumidor del Condado de Miami-Dade puede ayudar.

VENTAS MINORISTAS · INDUSTRIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS · CERRAJERO

PUBLICIDAD Y PRÁCTICAS COMERCIALES ENGAÑOSAS · INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS · PROMOCIÓN DE MERCADOS JUSTOS Y SEGUROS



La Oficina de Protección al Consumidor del Departamento de Recursos Económicos y de Regulación recibe, tramita e investiga las reclamaciones de los consumidores. ¡Comuníquese con el Centro de Mediación para el Consumidor en el **786-469-2333** o **Consumer@MiamiDade.gov** para saber cómo podemos ayudarlo!



La misión de la Oficina de Protección al Consumidor es garantizar un mercado justo y seguro para los residentes, visitantes y empresas comerciales en el Condado de Miami-Dade. Eso lo hacemos a través de la concesión de licencias y la regulación de diversas industrias, investigando y mediando las reclamaciones de los consumidores, y proporcionando al público educación de protección al consumidor.

### **Oficina de Protección al Consumidor**

601 NW 1st Court, 18th floor • Miami, FL 33136  
786-469-2300 • [Consumer@MiamiDade.gov](mailto:Consumer@MiamiDade.gov)

### **Centro de Mediación para el Consumidor**

786-469-2333 • Fax 786-469-2303  
Horario de atención al público: De lunes a viernes,  
de 8 a.m. - 4:30 p.m.

### **Obtención de Licencias**

Horario de atención al público: De 8 a.m. - 3:30 p.m.  
[License@MiamiDade.gov](mailto:License@MiamiDade.gov)

Para más información acerca de la Oficina de Protección al Consumidor, visite:  
[www.miamidade.gov/business/consumer-protection.asp](http://www.miamidade.gov/business/consumer-protection.asp).